



Remote Support Tool

Acceder, Administrar y dar Soporte
desde cualquier parte

¿Qué ofrece el Remote Support Tool de OpenCloud.MX?



La principal función de ésta herramienta es proveer una forma fácil y segura de acceder a computadoras remotas

Software basado en UltraVNC™

Al estar basado en un software probado garantizamos seguridad y alto rendimiento en nuestro servicio.



Acceso a manejar el Escritorio Remoto



Transferencia de Archivos

*No disponible en versión HTML



Chat con el usuario Remoto

*No disponible en versión HTML

*Características Principales

Todos mis equipos desde un mismo portal

OpenCloud.MX - Soporte Remoto

Bienvenido: **Abel Arteaga** - (abel.mty@gmail.com) [Salir](#)

Mis Equipos

- [Agregar Equipos](#)
- [Equipos Remotos](#)

Configuracion del Sistema

Usuarios

Equipos Remotos

Nombre del Equipo

e-Mail

Propietario

Descripcion

Habilitado

[Guardar](#) [Reset](#) [Cancelar](#)

#Conexion	Nombre del Equipo	e-Mail	Propietario	Descripcion	Habilitado	Usuario	Actualizar	Eliminar
10000	Sergio Colibri		Sergio	Computadora de Sergio	Activado	abel	Modificar	Eliminar
10001	PC de Alfredo		Alfredo Hdz	Un equipo adicional de Prueba	Activado	abel	Modificar	Eliminar
10002	PC de Fidel		Fidel Ibarra	prueba	Activado	abel	Modificar	Eliminar
10004	Alfredo 2		Alfredo	Nuevo equipo de Prueba de Alfredo	Activado	abel	Modificar	Eliminar
10005	Abel-Laptop		Abel Arteaga	Lap de Abel	Activado	abel	Modificar	Eliminar
10012	Abel-VM		Abel Arteaga	Prueba XP a XP	Activado	abel	Modificar	Eliminar

Pantalla para administrar los equipos remotos

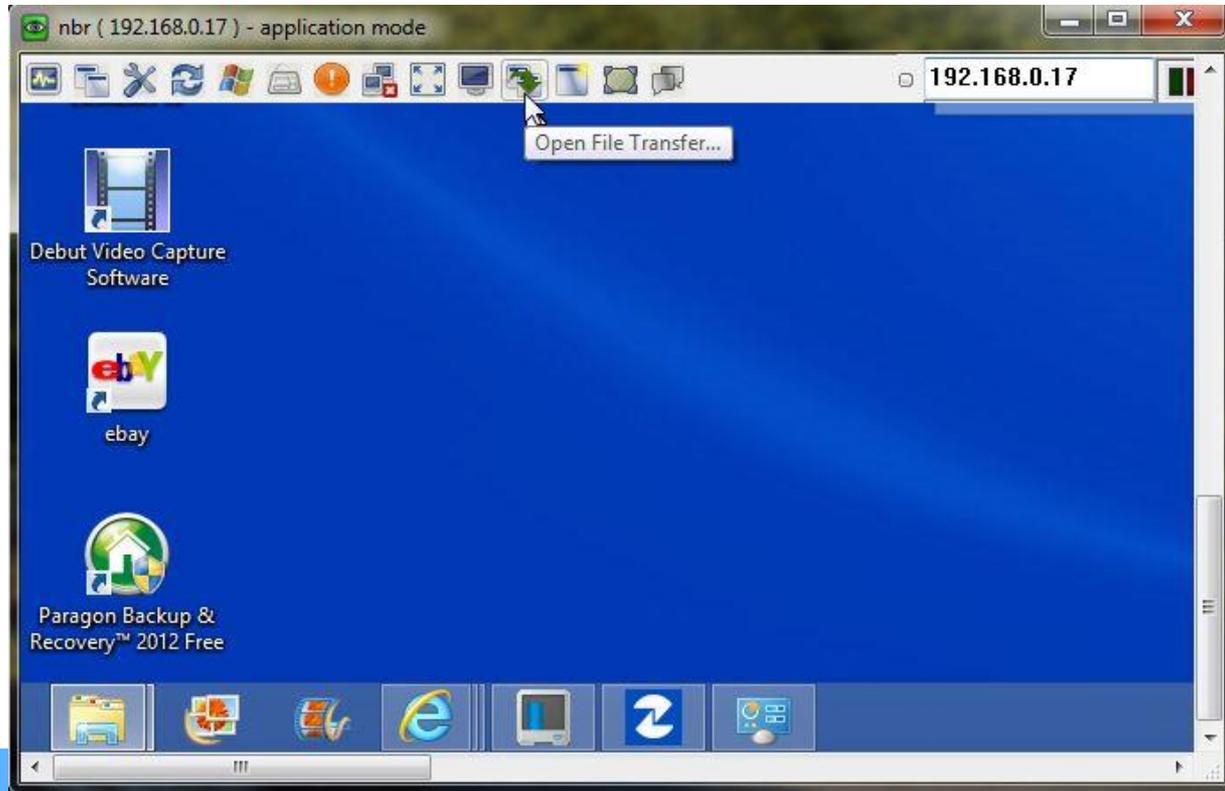
Acceso Instantáneo desde el portal

- ❖ Sin Instalación de ningún software
- ❖ Sin complicaciones
- ❖ Simplemente dar clic sobre el enlace y listo!



Utilizando el cliente onDemand tiene algunas ventajas por sobre la versión HTML

HTML



Transferencia de Archivos, Chat con el usuario remoto, Pantalla completa.
Basado en UltraVNC™

Adquiriendo el Servicio

- El pago por el servicio cubre periodos de tiempo acordados directamente con usted (mensual, trimestral, anual) al igual que la cantidad de equipos limite.
- Nuestro servicio únicamente requiere que usted tenga una conexión a internet estable y que tenga libre acceso a los puertos 6080, 5901 y 5500

El equipo de OpenCloud.MX

